

STEPHEN R. COVEY

Best-selling Author of
THE 7 HABITS OF HIGHLY EFFECTIVE PEOPLE
The New York Times #1 Bestseller

PRINCIPLE-CENTERED
LEADERSHIP

NGHỆ THUẬT
LÃNH ĐẠO
THEO NGUYÊN TẮC

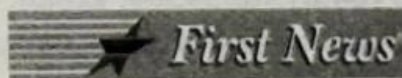
Người dịch: Nguyễn Văn Thắng



NHÀ XUẤT BẢN TỔNG HỢP THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

NGHỆ THUẬT LÃNH ĐẠO THEO NGUYÊN TẮC

Ths. Nguyễn Duy Chức



STEPHEN R. COVEY

FRANKLIN COVEY Co.

NGHỆ THUẬT LÃNH ĐẠO THEO NGUYÊN TẮC

*"Cho ai đó một con cá, có thể nuôi anh ta một ngày;
dạy anh ta cách câu cá, giúp anh ta kiếm sống cả đời."*

Người dịch : Nguyễn Văn Thắng

Hiệu đính : Vũ Tiến Phúc - Vương Bảo Long - Loan Văn Sơn

FIRST NEWS

NHÀ XUẤT BẢN TỔNG HỢP TP. HỒ CHÍ MINH

MỤC LỤC

NHỮNG LỜI KHEN TẶNG	5
DẪN NHẬP	
PHƯƠNG PHÁP TIẾP CẬN THEO NGUYÊN TẮC	7

PHẦN 1

TÍNH HIỆU QUẢ CÁ NHÂN VÀ TẬP THỂ

GIỚI THIỆU	33
CHƯƠNG 1 - ĐẶC ĐIỂM CỦA CÁC NHÀ LÃNH ĐẠO THEO NGUYÊN TẮC	39
CHƯƠNG 2 - NHÌN LẠI 7 THÓI QUEN	49
CHƯƠNG 3 - 3 CAM KẾT	63
CHƯƠNG 4 - THÀNH CÔNG CHÍNH YẾU	77
CHƯƠNG 5 - PHÁ VỠ QUÁ KHỨ	93
CHƯƠNG 6 - 6 NGÀY SÁNG TẠO	111
CHƯƠNG 7 - 7 QUAN NIỆM SAI LẦM	123

CHƯƠNG 8 - CHIẾC LA BÀN ĐẠO ĐỨC	133
CHƯƠNG 9 - QUYỀN LỰC LẤY NGUYÊN TẮC LÀM TRỌNG TÂM	143
CHƯƠNG 10 - GIAO TIẾP THÔNG SUỐT	157
CHƯƠNG 11 - 30 CÁCH GÂY ẢNH HƯỞNG	171
CHƯƠNG 12 - 8 CÁCH VUN ĐẮP CÁC MỐI QUAN HỆ HÔN NHÂN VÀ GIA ĐÌNH	189
CHƯƠNG 13 - GIÚP CON CÁI TRỞ THÀNH NHÀ VÔ ĐỊCH	213

PHẦN 2

PHÁT TRIỂN QUẢN LÝ VÀ TỔ CHỨC

DẪN NHẬP	225
CHƯƠNG 14 - NHÀ QUẢN LÝ CÓ TƯ DUY RỘNG RÃI	231
CHƯƠNG 15 - 7 VẤN ĐỀ KINH NIÊN	239
CHƯƠNG 16 - THAY ĐỔI MÔ THỨC QUẢN LÝ	255
CHƯƠNG 17 - CÁC LỢI THẾ CỦA MÔ THỨC LÃNH ĐẠO THEO NGUYÊN TẮC	269
CHƯƠNG 18 - 6 ĐIỀU KIỆN ĐỂ TRAO QUYỀN	285
CHƯƠNG 19 - QUẢN LÝ CÁC KỶ VỌNG	307

CHƯƠNG 20 - KIỂM SOÁT TỔ CHỨC VÀ TỰ GIÁM SÁT	319
CHƯƠNG 21 - THU HÚT MỌI NGƯỜI CÙNG THAM GIA	331
CHƯƠNG 22 - SỬ DỤNG HỆ THỐNG THÔNG TIN VỀ NHỮNG NGƯỜI LIÊN QUAN	343
CHƯƠNG 23 - CÔNG VIỆC ĐƯỢC NHÂN VIÊN HOÀN THÀNH	365
CHƯƠNG 24 - QUẢN LÝ TỪ BÊN TRÁI, LÃNH ĐẠO TỪ BÊN PHẢI	377
CHƯƠNG 25 - CÁC NGUYÊN TẮC VỀ CHẤT LƯỢNG TOÀN DIỆN	387
CHƯƠNG 26 - LÃNH ĐẠO CHẤT LƯỢNG TOÀN DIỆN	407
CHƯƠNG 27 - 7 THÓI QUEN VÀ 14 ĐIỂM CỦA DEMING	417
CHƯƠNG 28 - BIẾN ĐẢM LẤY THÀNH ỐC ĐẢO	437
CHƯƠNG 29 - HIẾN PHÁP CÔNG TY	455
CHƯƠNG 30 - BẢN TUYÊN NGÔN SỨ MỆNH PHỔ QUÁT	467
LỜI KẾT - CÂU CÁ TRÊN DÒNG CHÁY XU THỂ	479
GHI CHÚ CÁ NHÂN	495
LỜI CẢM ƠN	499